

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2023-2025

ALLEGATO 1 - MAPPATURA DEI PROCESSI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CAGLIARI-ORISTANO

da Amministrazione Trasparente (ex D.Lgs. n. 33/2013)

AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE

**SERVIZIO SEGRETERIA E AFFARI ISTITUZIONALI, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Rinnovo Organi, ivi compresa l'elaborazione dei dati economici per attribuzione seggi Consiglio camerale REGI: AA.II.06 UNIONCAMERE A2.1.1.3 A1.3.4.1	Articoli 10, 12 e 13, L. 580/1993 Decreti attuativi Mise 155 e 156 del 4/08/2011	Stefano Carta Posizione Organizzativa (P.O.) (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, 070 60512 259/260/261 segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 180 prima della scadenza del Consiglio - Avvio del procedimento (art. 2 DM 156/2011) gg. 170 dall'avvio del procedimento - Conclusione con insediamento del Consiglio (artt. 2, 5, 9 e 10 DM 156/2011 e, per l'insediamento art. 2, L. 241/1990)
2	Sostituzione consigliere camerale REGI: AA.II.01 UNIONCAMERE: A2.1.1.1	L. 580/1993 Decreto attuativo Mise 156 del 4/08/2011 Statuto camerale	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	Immediato avviso al Presidente della Regione, che provvede alla nomina del sostituto entro 30 gg. Delibera di presa d'atto del decreto di nomina regionale nella prima riunione di Consiglio utile.
3	Predisposizione programma pluriennale di mandato e Relazione previsionale e programmatica UNIONCAMERE: A1.1.1.7 - A1.1.1.1	Articoli 4 e 5 D.P.R. 254/2005	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	Predisposizione programma pluriennale: inizio mandato quinquennale del Consiglio. Relazione previsionale e programmatica: 31 ottobre di ogni anno
4	Predisposizione atti e documenti ciclo della performance (Piano della performance, monitoraggio e valutazione della performance, Relazione della performance) UNIONCAMERE: A1.1.1.3 - A1.1.1.4 - A1.1.1.5 - A1.1.3.3 - A1.1.4.1	Articoli 4-10 L.150/2009	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	Piano performance confluito nel PIAO: 31 gennaio di ogni anno monitoraggio e valutazione della performance: in corso d'anno secondo termini previsti nel Sistema di Valutazione Relazione della performance: 30 giugno dell'anno successivo a quello esaminato

5	Gestione iter procedimentale dei provvedimenti degli organi istituzionali della Camera di competenza del Consiglio (deliberazioni di Consiglio, di Giunta e det. d'urgenza del Presidente), nonché le determinazioni del Segretario Generale di competenza del Servizio REGI: AA.II.02 - AA.II.18 - AA.II.08 UNIONCAMERE: A2.1.1.1 - A3.1.1.4 - A3.1.3.1	R.D. 2011/1934 e articolo 32, L. 69/2009	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it	DELIBERE gg. 15 dalla data della riunione (7 gg. di pubblicazione) DETERMINE pubblicazione immediata (7 gg. di pubblicazione)
6	Affidamenti incarichi per controversie inerenti il Servizio REGI: AA.II.03 UNIONCAMERE: A2.1.3.1 - A2.1.3.2 - A2.1.3.3a	D. Lgs. 165/2001 e Regolamento recante disciplina per il conferimento di incarichi di collaborazione a norma dell'art. 7 comma 6 del d.lgs. 165/2001	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259/261/274/260/261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it	Termini definiti nell'avviso pubblico / lettera d'invito alla procedura comparativa
7	Procedimento per il rispetto degli obblighi di trasparenza ex d.lgs n. 33/2013 (Amministrazione Trasparente) REGI: AA.II.04 UNIONCAMERE: A1.2.1.3	art. 5 D.Lgs. 33/2013 e D.Lgs. 97/2016	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259/260/261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempistica indicata dal d.lgs. 33/2013
8	Onorificenze e Premi - Premiazione Fedeltà al Lavoro e al Progresso Economico - Procedura biennale REGI: AA.II.07 UNIONCAMERE: A2.1.2.3	Specifico bando pubblico	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259/260/261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	entro il termine previsto dal bando
9	Gestione partecipazioni attive e azienda speciale Centro Servizi Promozionali per le imprese Nomina e sostituzione negli organi dei rappresentanti camerali REGI: AA.11.09 UNIONCAMERE: A2.1.2.1	Legge 580/1993 Statuto camerale Regolamento dell'ente richiedente	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it	gg. 30 dal ricevimento della richiesta (art. 2, L. 241/1990)
10	Gestione short list avvocati e notai - Verifica possesso requisiti, predisposizione provvedimenti di iscrizione e procedure di revisione periodica REGI: AA.II.11 UNIONCAMERE: A2.1.3.1 - A2.1.3.2 - A2.1.3.3a - B2.1.1.1	Specifico bando pubblico	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.om.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	entro il termine previsto dal bando

11	Accesso ai documenti amministrativi e accesso civico di competenza della struttura REGI: COM.01 UNIONCAMERE: A1.2.1.3 - A3.1.1.2	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi della CCIAA di Cagliari	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla richiesta (come da regolamento camerale)
----	---	--	---	---	---	---

12	Concessione patrocinio REGI: AA.II.15 UNIONCAMERE: A2.1.2.4	Regolamento sull'uso del marchio della Camera di Commercio (delib. Giunta n. 36 del 9/03/2021)	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla istanza
----	--	--	---	---	---	----------------------

13	Predisposizione atti e documenti in materia di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (Sezione del PIAO) e adempimenti conseguenti REGI: AA.II.04 UNIONCAMERE: A1.2.1.1 A1.2.1.2 - A1.2.1.3	Legge 06/11/2012 n. 190 D.Lgs. 27/10/2009 n. 150	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-260-261 segreteria.affari.generali@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	PIAO e Sezione per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT): entro il 31 gennaio di ogni anno
----	--	---	---	---	---	--

14	Segnalazioni di illecito WHISTLEBLOWING	art. 54-bis del d.lgs. n. 165/2001	Cristiano Erriu RPCT Segretario Generale e-mail responsabile.corruzione@caor.camcom.it	Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC L'Ufficio per la vigilanza sulle segnalazioni dei whistleblower è tenuto a vigilare sul rispetto della normativa in materia	Le segnalazioni di illeciti da parte di dipendenti/collaboratori o soggetti esterni sono indirizzate alla e-mail responsabile.corruzione@caor.camcom.it	Tempistica indicata dall'art. 54-bis del d.lgs. n. 165/2001 (180 giorni)
----	--	------------------------------------	---	---	--	--

15	Procedura di recupero crediti ex Azienda Speciale Fiera	leggi di contabilità	Stefano Carta - Posizione Organizzativa (P.O.). (070 60512259 - e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 259-274 e-mail: segreteria.affari.generali@caor.camcom.it pec cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla istanza
----	--	----------------------	---	---	--	----------------------

PRIVACY

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Esercizio dei diritti Privacy REGI: PY01 UNIONCAMERE: A1.2.3.1	Reg. UE 679/2016	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	RPD@caor.camcom.it PECcciaa@pec.caor.camcom.it privacy@caor.camcom.it	trenta giorni
2	Gestione degli incidenti di sicurezza riguardanti i trattamenti di dati personali (Data breach) REGI: PY02 UNIONCAMERE: A1.2.3.1	Reg. UE 679/2016 artt. 4 e 33	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	RPD@caor.camcom.it PECcciaa@pec.caor.camcom.it privacy@caor.camcom.it	Senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui il Titolare ne è venuto a conoscenza.

SERVIZIO PERSONALE E RELAZIONI SINDACALI

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Concorsi e selezione di personale REGI: RU6 UNIONCAMERE: B1.1.1.1	D.P.R. 9.05.1994 n. 487 D.lgs. 30.03.2001, n. 165	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) (070 60512266 - e-mail: personale@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	Il termine fissato per la conclusione del procedimento è indicato nel bando di concorso/selezione. Le procedure devono comunque concludersi entro 6 mesi dalla data delle prove scritte o, se non prevista una prova scritta, dalla data di prima convocazione. Eventuali altri termini rilevanti sono indicati nel bando.
2	Liquidazione indennità di anzianità o TFR REGI: RU05 UNIONCAMERE: B1.1.3.5 - B1.1.3.8	D.I. 12.7.82 art. 2120 c.c. art. 39 CCNL 6.7.95 (sostituito dall'art. 7 CCNL 13.5.96) D.L. 78/2010 conv. L. 122/2010 D.L. 138/2011 conv. L. 148/2011 e art. 1, commi 484 e 485, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 (legge di stabilità 2014)	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) (070 60512266 - e-mail: personale@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	I termini di pagamento sono poi differenti a seconda delle cause di cessazione del rapporto di lavoro. Il pagamento deve avvenire: entro 105 gg in caso di cessazione dal servizio per inabilità o per decesso - Non prima di 12 mesi per cessazioni del rapporto di lavoro avvenute per raggiungimento dei limiti di età o di servizio - Non prima di 24 mesi dalla cessazione per tutti gli altri casi (dimissioni volontarie con o senza diritto a pensione, licenziamento, destituzione dall'impiego ecc.) Negli altri casi, ad esempio quando si va in pensione prima di aver raggiunto i requisiti anagrafici o contributivi previsti dalla riforma Monti/Fornero, usufruendo del beneficio pensionistico "Quota 100", i termini per l'erogazione del TFS decorrono dalla data di raggiungimento del diritto teorico più favorevole, non quindi dalla data di effettivo collocamento a riposo ai sensi dell'art. 14 del Dlgs 4 del 28 gennaio 2019, ma solo al raggiungimento dei normali requisiti di accesso alla pensione di vecchiaia o anticipata.
3	Procedure relative agli adempimenti previdenziali a carico della Camera di Commercio REGI: RU05 UNIONCAMERE: B1.1.3.7	L. n. 440/87 L. n. 662/96 L. n.140/1997	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) (070 60512266 - e-mail: personale@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	90 gg. dalla ricezione della domanda di dimissioni (prima della data di cessazione dal servizio comunicazione all'INPDAP)
4	Richieste di mobilità da parte di personale esterno e interno REGI: RU.6 UNIONCAMERE: B1.1.1.1 B1.1.2.1	D.lgs. 30.03.2001, n. 165	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512266 personale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	90 gg. dalla richiesta

5	Accesso agli atti REGI: COM.01 UNIONCAMERE: A1.2.1.3 - A3.1.1.2	L. n. 241/1990	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) (070 60512266 - e-mail: personale@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale dal 4 luglio 2022 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it) cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla presentazione dell'istanza
---	--	----------------	--	---	--	---

6	Formazione REGI: RU.4 UNIONCAMERE: A1.3.2.2 - A1.3.2.3	D.lgs. 30.03.2001, n. 165 normativa di settore contrattazione collettiva	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512266 personale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	programmazione annuale e tempistica relativa agli specifici corsi
---	---	--	--	---	--	---

7	Contenzioso/Procedimenti Disciplinari REGI: RU15 UNIONCAMERE: A2.1.3.4	D.lgs. 30.03.2001, n. 165	Stefania Pasella - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512266 - e-mail: personale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera, e-mail: personale@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	10 gg - per il capo-struttura (anche non dirigente) per segnalare i fatti all'U.P.D.; 30 gg dalla conoscenza piena dei fatti per notificare (atto recettizio) la contestazione; 20 gg per l'audizione; 120 giorni per la adozione della sanzione (atto non recettizio)
---	---	---------------------------	--	---	--	---

UFFICIO URP E COMUNICAZIONE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Ricezione istanze di accesso con tenuta e aggiornamento del Registro degli accessi REGI: COM.01 UNIONCAMERE: A1.2.1.3 - A3.1.1.2	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Reg. accesso atti amm.vi D.lgs. 33/2013 art. 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Reg. camerale Dpr 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455 urp@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla richiesta (come da regolamento camerale)
2	Assistenza finalizzata al supporto e orientamento all'utenza REGI: COM.02 UNIONCAMERE: A3.1.1.2	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale Dpr 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455268 urp@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo
3	Gestione reclami REGI: COM.02 UNIONCAMERE: A3.1.1.2	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale Dpr 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455 urp@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo

4	Informazioni all'utenza attraverso il sito internet, la newsletter e i canali social REGI: COM.03 - COM.04 - COM.05 UNIONCAMERE: A3.1.1.4	Artt. 22/28, L. 241/90 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Reg.camerale Dpr 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 268--416-417-273 comunicazione@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo
---	--	---	---	---	--	------------

UFFICIO AMBIENTE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Iscrizione/modifica/cancellazione/ revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientale (procedura ordinaria e procedura semplificata ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D. Lgs. n. 152/06) REGI: AMB1 - AMB2 UNIONCAMERE: D5.2.1.1	Art. 212 d.lgs. 152/2006 e s.m.i. D.M. 120/2014 - Deliberazioni e Circolari del Comitato Nazionale	Patrizia Farci 0706783762 albo.smaltitori@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Servizio prenotazione on line attraverso sportello virtuale Albo Gestori Ambientali, tel. 070/6783-755-757-759-761-762, albo.smaltitori@caor.camcom.it albogestori.sardegna@pec.it	Per iscrizioni in procedura ordinaria: 60 gg. per concludere l'istruttoria (a cura dell'ufficio) ed emettere il provvedimento (a cura della Sezione Regionale) + 90 giorni per presentazione polizza fideiussoria (ove richiesta) Per iscrizioni in procedura semplificata: 30 gg per la conclusione del procedimento ed emissione del relativo provvedimento di iscrizione. Per rinnovi, variazioni e cancellazioni: 30 gg per la conclusione del procedimento ed emissione del relativo provvedimento.
2	Esami responsabile tecnico REGI: AMB8 UNIONCAMERE: D5.2.1.3	D.M. 120/2014; deliberazioni 6 del 30/05/2017 e 4 del 25/06/2019; circolare 59 del 12/01/2018	Patrizia Farci (tel: 0706783762 - e-mail: albo.smaltitori@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Servizio prenotazione on line attraverso sportello virtuale Albo Gestori Ambientali, tel. 070/6783-757-759-762 albo.smaltitori@caor.camcom.it albogestori.sardegna@pec.it	Termine non previsto; di regola nella stessa giornata di svolgimento della prova a seguito della correzione degli elaborati.
3	Iscrizione nel Registro nazionale dei soggetti obbligati al finanziamento dei sistemi di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE) REGI: AMB10 UNIONCAMERE: D5.3.1.1	D.Lgs. 25/7/2005 n.151 D.M. 25/9/2007 n. 185	Patrizia Farci (tel: 0706783762 - e-mail: albo.smaltitori@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	telefono, e-mail e pec 070/6783-754-761-762 ufficioambiente@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 giorni
4	Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei Produttori di Pile e accumulatori REGI: AMB9 UNIONCAMERE: D5.3.1.1	D.Lgs. 20/11/2008 n. 188	Patrizia Farci (tel: 0706783762 - e-mail: albo.smaltitori@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	telefono, e-mail e pec 070/6783-754-761-762 albo.smaltitori@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 giorni

5	Iscrizione/ modifica/cancellazione nel Registro nazionale dei Gas fluorurati a effetto serra REGI: AMB.4 UNIONCAMERE: D5.3.1.1	DPR n. 146/2018	Patrizia Farci (tel: 0706783762 - e-mail: albo.smaltitori@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	telefono, e-mail e pec 070/6783-754-761-762 ufficioambiente@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 giorni
6	Raccolta dichiarazioni MUD REGI: AMB3 UNIONCAMERE: D5.3.1.1	Legge 25/1/1994 n. 70	Patrizia Farci 0706783762 albo.smaltitori@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	telefono, e-mail e pec 070/6783-754-761-762 ufficioambiente@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	conclusione immediata, acquisizione mediante GEDOC

7	Raccolta dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) REGI: AMB11 UNIONCAMERE: D5.3.1.1	Adempimento obbligo di legge - art. 6, par. 1, lett. c) - d.lgs.27 marzo 2006 n.161	Patrizia Farci 0706783762 albo.smaltitori@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	si rimanda al sito : www.ecocerved.it	telefono, e-mail e pec 070/6783-754-761-762 ufficioambiente@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	Conclusione immediata.
8	Rilascio certificati, visure, elenchi, copie AMB12 UNIONCAMERE: D5.3.3.1	L. 580/93	Patrizia Farci 0706783762 albo.smaltitori@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonticamente 070/6783- 757-759-762, albo.smaltitori@caor.camcom.it alblogestori.sardegna@pec.i	rilascio immediato su richiesta dell'interessato
9	Incontri formativi / informativi per gestori ambientali, per operatori del settore, per PMI e per associazioni di categoria REGI: AMB5 UNIONCAMERE: D5.1.1.1 - D5.1.2.1 - D5.3.2.1	L. 580/93	Patrizia Farci (tel: 0706783762 - e-mail: albo.smaltitori@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonticamente 070/6783- 757-759-762, albo.smaltitori@caor.camcom.it alblogestori.sardegna@pec.i	Conclusione immediata.

UFFICIO TECNICO

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Acquisti beni e servizi e patrimonio; lavori REGI: UT 01 UNIONCAMERE: B2.1.1.2 - B2.2.2.1	D.Lgs. 50/2016 Codice dei contratti pubblici e s.m.i. per le sole parti vigenti: D.P.R. 207/2010 Regolamento di attuazione del Codice D.Lgs. 104/2010	Fabrizio Lecca Ufficio Tecnico (070 60512253 - email fabrizio.lecca@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonticamente, con lettera (via fax, e-mail: ufficio.tecnico@caor.camcom.it)	il termine ordinatorio per la conclusione del procedimento è indicato nel bando di gara o nella richiesta di offerta

AREA SERVIZI DI SUPPORTO

SERVIZIO BILANCIO, CONTABILITA' E FINA IZA

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Rimborso diritti di segreteria/iscrizione e diritto annuale non dovuto REGI: RAG.04 UNIONCAMERE: B3.2.1.4 - B3.1.1.3	Art. 2033 c.c.	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data di presentazione della modulistica debitamente compilata da parte dell'ufficio competente
2	Liquidazione quote associative REGI: RAG.08 UNIONCAMERE: B3.2.1.3	Deliberazione di Giunta di adesione o rinnovo - Determinazione del dirigente di liquidazione	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data di ricevimento della richiesta di pagamento da parte dell'ente/organismo
3	Liquidazione contributi a imprese, associazioni ed enti vari REGI: RAG.08 UNIONCAMERE: B3.2.1.3	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data di arrivo della documentazione giustificatrice del pagamento

4	Pagamenti per fornitura beni/servizi REGI: RAG.08 UNIONCAMERE: B3.2.1.3	Norme di contabilità pubblica	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143219/225/231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data di arrivo della documentazione giustificatrice del pagamento
5	Pignoramento presso terzi REGI: RAG.07 UNIONCAMERE: B3.2.1.4	Art. 543 e ss. c.p.c.	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783/2143220 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	10 gg. per rendere la dichiarazione di sussistenza del debito verso il debitore pignorato
6	Trattamento economico del personale UNIONCAMERE: B1.1.3.5 - B1.1.3.8	Contrattazione Collettiva Nazionale	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143220 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	adempimento mensile
7	Registrazione fatture, istruttoria atti di liquidazione dei vari uffici, emissione mandati di pagamento REGI: RAG.08 - RAG.04 UNIONCAMERE: B3.2.1.3 - B3.2.1.4	D.P.R. 254/2005 Regolamento interno sul rispetto dei termini di pagamento	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143225/231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data di arrivo fattura completa della modulistica di liquidazione debitamente compilata da parte dell'ufficio competente
8	Emissione fatture attive, registrazione incassi (proventi commerciali, diritti, contributi, etc.) ed emissione reversali d'incasso REGI: RAG.05 - RAG.06 UNIONCAMERE: B3.2.1.2 - B3.2.1.4	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143219/231 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	30 gg. dalla data dell'operazione
9	Predisposizione bilancio preventivo e aggiornamento annuale REGI: RAG.03 UNIONCAMERE: A1.1.1.2	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143220 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivamente

10	Predisposizione budget direzionale e assegnazione centri di costo REGI: RAG.03 UNIONCAMERE: A1.1.1.2	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143220 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivamente
11	Predisposizione bilancio d'esercizio REGI: RAG.03 UNIONCAMERE: B3.2.1.1	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu - P.O. Tel: 0783 2143220 e-mail: ragioneria@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu, Segretario Generale 070 60512416/417 - segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, ai numeri 070 60512 256/472 - 0783 2143220 con lettera ragioneria@caor.camcom.it cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivamente

SERVIZIO PROVVEDITORATO

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Acquisizione di forniture/servizi/lavori con procedure "affidamento diretto" REGI: REGI: PROV.1 UNIONCAMERE: B2.1.1.2 -	D.Lgs. 50/2016 Codice dei contratti pubblici e ss.mm.ii.	Cristina Bianchi - P.O. 070 60512400 provveditorato@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente ai n. 07060512 400 con lettera e-mail: provveditorato@caor.camcom.it	il termine ordinatorio per la conclusione del procedimento è indicato nel bando o nella richiesta di offerta

	B2.1.1.3 - B2.1.1.5		070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it		pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	
2	Altre procedure di acquisto (Convenzioni Consip, mercato elettronico, affidamenti in house) REGI: PROV.1 UNIONCAMERE: B2.1.1.2 - B2.1.1.3 - B2.1.1.5	D.L. 95/2012, convertito, con modificazioni, con legge n. 135 del 7 agosto 2012 - Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95 - Circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 8756 del 15/06/2002 - DL 4 luglio 2006 Decreto Bersani D.Lgs. 50/2016 Codice contratti pubblici	Cristina Bianchi - P.O. 070 60512400 provveditorato@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417: segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, tel. ai n. 07060512 400 con lettera e-mail: provveditorato@caor.camcom.it om.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	60 giorni
3	ACCESSO Ricezione dell'istanza dell'interessato, valutazione dei requisiti di legge, accesso, accoglimento REGI: COM.01 UNIONCAMERE: A1.2.1.3 - A3.1.1.2	L. 241/90 e s.m.i., Regolamento di accesso agli atti amministrativi della CCIAA di Cagliari	Cristina Bianchi - P.O. 070 60512400 provveditorato@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente ai n. 07060512 400 con lettera e-mail: provveditorato@caor.camcom.it om.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	30 giorni
4	Alienazione beni mobili UNIONCAMERE: B2.2.1.1	ART. 39 DPR 254/2005	Cristina Bianchi - P.O. 070 60512400 provveditorato@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, tel. ai n. 07060512 400 con lettera e-mail: provveditorato@caor.camcom.it om.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	fino alla individuazione del contraente

SERVIZIO PROTOCOLLO GESTIONE DOCUMENTALE E ARCHIVIO

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
----	--------------	-----------------------	---	---	--	------------------------

1	Autorizzazione all'annullamento delle registrazioni di protocollo REGI: PROT.11 UNIONCAMERE: A2.3.1.1	Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, artt. 54 e 61	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, cciaa@pec.caor.camcom.it protocollo@caor.camcom.it	30 giorni dalla data della richiesta
2	Selezione e scarto d'archivio REGI: PROT.9 UNIONCAMERE: A2.3.2.2	Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, art. 68; Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, art. 21, c. 1, lett. d)	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455; protocollo@caor.camcom.it; pec cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416; segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, cciaa@pec.caor.camcom.it protocollo@caor.camcom.it	Autorizzazione: 60 giorni dalla richiesta Trasmissione verbale di distruzione: entro 60 giorni dalla data dell'autorizzazione
3	Richiesta autorizzazione al trasferimento di beni culturali mobili REGI: PROT.15 UNIONCAMERE: B2.2.1.1	Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, art. 68; Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, art. 21, c. 1, lett. b)	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio (070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it) Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, cciaa@pec.caor.camcom.it protocollo@caor.camcom.it	30 giorni dalla data della richiesta

4	Adozione e revisione del manuale di gestione documentale e del manuale di conservazione REGI: PROT.10 UNIONCAMERE: A2.3.2.3	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo informatico", art. 3, c. 1, lett. d); Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, art. 44; Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 "Regole tecniche in materia di conservazione", art. 8	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio (070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it) Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it Giunta	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, cciaa@pec.caor.camcom.it protocollo@caor.camcom.it	30 giorni
5	Svecchiamento delle raccolte e scarto di beni librari REGI: PROT.15 UNIONCAMERE: B2.2.1.1	Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, art. 21, c. 1, lett. d); Carta delle collezioni adottata dalla Camera di Commercio di Cagliari	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	Autorizzazione: 60 giorni dalla data della richiesta. Trasmissione verbale di distruzione: entro 60 giorni dalla data dell'autorizzazione

6	Deposito legale di pubblicazioni edite dalla Camera di Commercio di Cagliari REGI: PROT.15 UNIONCAMERE: B2.2.1.1	Legge 15 aprile 2004, n. 106; Decreto del Presidente della Repubblica 3 maggio 2006, n. 252; Deliberazione della Giunta regionale 15 luglio 2008, n. 39/45	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio (070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it) Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	60 giorni dalla prima distribuzione
7	Fornitura estratti digitali di beni librari (document delivery) REGI: PROT.12 UNIONCAMERE: A2.3.2.2	Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, art. 108	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	30 giorni dalla data della richiesta
8	Accesso di beni librari di importo inferiore a € 1.000,00 REGI: PROT.16 UNIONCAMERE: F1.1.3.1	Decreto del presidente della Repubblica 2 novembre 2005, n. 254, art. 39, c.8	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	30 giorni
9	Iscrizione dei beni librari nel relativo registro d'inventario REGI: PROT.15 UNIONCAMERE: B2.2.1.1	Decreto del Presidente della Repubblica 2 novembre 2005, n. 254, art. 39, c. 8	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	30 giorni

10	Pubblicazioni all'Albo camerale on-line UNIONCAMERE: A3.1.1.4	R.D. 2011/1934 e articolo 32, L. 69/2009	Servizio protocollo, gestione documentale e archivio 070 60512455 protocollo@caor.camcom.it; cciaa@pec.caor.camcom.it Responsabile: Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: protocollo@caor.camcom.it	Delibere gg. 15 dalla data della riunione (7 gg. di pubblicazione) Determine pubblicazione immediata (7 gg. di pubblicazione) Avvisi e provvedimenti del Conservatore Registro Imprese (30 o 45 giorni di pubblicazione) Altri atti camerali (40 giorni di pubblicazione)
----	---	--	--	--	--	--

SERVIZIO SANZIONI, CONTENZIOSO E DIRITTO ANNUALE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
----	--------------	-----------------------	---	---	--	------------------------

1	Istanze di sgravio aventi ad oggetto cartelle di pagamento relative a sanzioni amministrative e/o al diritto annuale (Gestione amministrativa rapporti con l'utenza) REGI: REG. MER. 17 - DIR.ANN.1 UNIONCAMERE: C2.4.1.3 - B3.1.1.3	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472 L. 24 novembre 1981, n. 689	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 giorni.
2	Istanze di sospensione dell'attività di riscossione ai sensi della L. 228/12 REGI: REG.MER.17 UNIONCAMERE: C2.4.1.3	Legge 24 dicembre 2012 n. 228 artt. 1, commi da 537 a 543	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	entro 220 giorni dalla ricezione dell'istanza da parte dell'Agenzia delle Entrate Riscossione
3	Emissione Ruoli – Procedura di riscossione coattiva del tributo camerale REGI: DIR.ANN.3 UNIONCAMERE: B3.1.1.3	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	Entro 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione (termine di prescrizione per la riscossione delle sanzioni). Entro 10 per la riscossione delle somme dovute a titolo di diritto annuale
4	Emissione atti di accertamento delle violazioni del pagamento del diritto annuale REGI:DIR.ANN.7 UNIONCAMERE: B3.1.1.2	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.Lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 gg.
5	Rimborso degli importi erroneamente versati con riferimento al il diritto annuale REGI: DIR.ANN.1 B3.1.1.1 - B3.1.1.4	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 gg. dalla presentazione della domanda di rimborso. L'emissione dell'eventuale mandato di pagamento dipende da altro ufficio
6	Contenzioso dinanzi alle Commissioni Tributarie REGI: DIR.ANN.5 UNIONCAMERE: B3.1.1.6	D.lgs. 546/92 Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	Deposito delle controdeduzioni entro 30 giorni dalla dall'eventuale costituzione in giudizio del ricorrente o almeno 10 giorni prima dell'udienza di trattazione (purché non debba essere deposita anche documentazione)
7	Reclamo ai sensi dell'art. 17 Bis, D.lgs. 546/92 REGI: DIR.ANN.5 UNIONCAMERE: B3.1.1.6	D.lgs. 546/92 Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	90 gg dalla notifica del ricorso in Commissione Tributaria Provinciale (se il valore della controversia non supera a € 50,000)

8	Domande di ammissione al passivo fallimentare REGI: DIR.ANN.6 UNIONCAMERE: A2.1.3.5	R.D. 267/42 (legge Fallimentare) Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 giorni prima dell'udienza fissata per l'esame dello stato passivo, in caso di costituzione tardiva, non oltre 12 mesi dal deposito del decreto di esecutorietà della stato passivo
9	Compensazioni tra Camere di Commercio REGI: DIR.ANN.4 UNIONCAMERE: B3.1.1.1	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	entro il termine di prescrizione del tributo camerale
10	Gestione amministrativa rapporti con l'utenza : istanze informative, comprese quelle concernenti sovraindebitamento, esdebitazione – informativa annuale ex art. 8 – D.M. 359/2001 - Riscontri Garante contribuente REGI: DIR.ANN.1 - REG.MER.13 UNIONCAMERE: B3.1.1.1 - A2.1.3.3 - B3.1.1.4 - C2.4.1.2 - B3.1.1.5	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.lgs 18 dicembre 1997, n. 472 L. 24 novembre 1981, n. 689	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 giorni dal ricevimento dell'istanza
11	Emissione ordinanze irrogative di sanzioni amministrative REGI: REG.MER. 12 UNIONCAMERE: C2.4.1.1	art. 18 e 20 legge 24-11-1981, n. 689	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla dalla notifica del processo verbale di accertamento
12	Riscossione coattiva delle sanzioni amministrative pecuniarie tramite emissione di ruolo esattoriale REG.MER.14 UNIONCAMERE: C2.4.1.3	art. 27 L. 24 novembre 1981 n. 689 Dlgs. 26 febbraio 1999 n. 46 D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla notifica dell'ordinanza ingiunzione di pagamento
13	Istanze rateizzazione sanzioni amministrative irrogate con ordinanze ingiunzione REGI: DIR.ANN.1 - REG.MER.19 UNIONCAMERE: B3.1.1.5 - C2.4.1.2	art. 26 legge 24.11.1981 n. 689	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	30 giorni dal ricevimento dell'istanza

14	Emissione ordinanza di dissequestro o convalida sequestro REGI: REG.MER.16 C2.4.1.1.	art. 19 legge 24.11.1981, n. 689	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Entro 10 gg. dall'istanza di dissequestro o opposizione
15	Contenzioso dinanzi al Giudice di Pace o al Tribunale promosso avverso un'ordinanza irrogativa di sanzione amministrativa REGI: REG.MER.29 UNIONCAMERE: A2.1.3.3	art. 22 legge 24.11.1981, n. 689 e art. 6 D.Lgs 1.09.2011, n. 150	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	deposito in cancelleria, dieci giorni prima dell'udienza di comparizione, di copia del rapporto con gli atti relativi all'accertamento, nonché alla contestazione o notificazione della violazione
16	Accertamento violazioni amministrative relative alla tenuta del Registro Imprese e del REA (legge 689/81, disposizioni correlate alle sanzioni RI e REA) REGI: REG.MER.20 UNIONCAMERE: C1.1.71	art. 14 legge 24.11.1981, n. 689; DPR 581/95 art. 18 R.D. 2011/1934 artt.47,48 e 51 DM 09/03/1982 artt. 2194 e 2630 codice civile	Paolo Ruiu 070 60512387 accertamentosanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni cciaa@pec.caor.camcom.it accertamentosanzioni@caor.camcom.it	Emissione del Verbale, salvo contestazione immediata, entro 90 gg. x residenti in Italia- 360 gg. x residenti all'estero

17	Emissioni di ordinanze ex art. 18 e 20 L. 689/81 (ingiunzione, archiviazione, confisca e dissequestro) a seguito di accertamento di violazioni di competenza della CCIAA in materia di sicurezza dei prodotti (elettrici, giocattoli, calzature, DPI, prodotti soggetti al codice del consumo) o di specifici settori di attività (es autoriparazione) da parte di organi di vigilanza esterni REGI: REG.MER.16 UNIONCAMERE: C2.4.1.1	D.Lgs.31 marzo 1998, n. 112, artt. 20 e 50; il D.Lgs. 23 maggio 2003, n. 167; la Legge 24 novembre 1981, n. 689; il D.P.R. 29 luglio 1982, n. 571 (Norme per l'attuazione degli artt. 15 e 17 della L. 689/81); tutte le leggi che prevedono le sanzioni per violazioni di competenza della Camera di commercio tra le quali a titolo esemplificativo, le più frequenti: il D.Lgs n. 206/2005 art 12; il DLgs n. 86/2016 art 14; il D.Lgs n. 54/2011 art 31; il D.Lgs 190/2017 artt 3,4.	Cristiana Serpi - P.O. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail accertamentosanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla notifica del processo verbale di accertamento
----	--	--	--	--	---	--

AREA ANAGRAFE PROMOZIONE ECONOMICA E REGOLAZIONE DEL MERCATO

SERVIZIO REGISTRO IMPRESE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
----	--------------	-----------------------	---	---	--	------------------------

1	Iscrizione, modifica, cancellazione R.I. su istanza di parte REGI: R.I.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.1	Art. 2188 c.c. - norme del codice civile – L. n. 580/1993 - D.p.r. n. 581/1995 – D.PR. n. 558/1999 – L. n. 340/2000 – D.P.C.M. 06.05.2009	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; Sari (supporto specialistico registro imprese), Contact center; Sportello Amico; in via del tutto residuale, PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it	5 gg
2	Iscrizioni denunce REA REGI: R.I.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.1	R.D. 2011/1934 – L.n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/1995 – D.P.R. n. 558/1999 (art. 9) – L. n. 40/2007 D.P.C.M. 06.05.2009	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; Sari (supporto specialistico registro imprese), Contact center; Sportello Amico; in via del tutto residuale via PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it	30 gg
3	Deposito bilanci REGI: R.I.15 UNIONCAMERE: C1.1.1.2	codice civile – leggi varie – D.P.R. n. 581/1995 D.P.C.M. 10.12.2008	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; Sari (supporto specialistico registro imprese), Contact center; sportello amico; via e-mail bilanci@caor.camcom.it ; in via del tutto residuale via PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it sportello amico	90 gg
4	Cancellazione d'ufficio di imprese individuali e società non più operative dal R.I. REGI: R.I.04 UNIONCAMERE: C1.1.7b.1	D.p.r. 23.7.2004 n. 247 -come modificato dall'art. 40 D.L. n. 76/2020 conv. In L. n. 120/2020 art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@caor.camcom.it via PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it	30 gg dal Provvedimento del Conservatore o del Tribunale Civile V.G. (art. 40 comma 1)
5	Cancellazione d'ufficio di società di capitali REGI: R.I.04 UNIONCAMERE: C1.1.7b.1	Art. 2490 c.c. come modificato dall'art. 40 D.L. n. 76/2020 conv. In L. n. 120/2020 -art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@caor.camcom.it via PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it	Decorso il termine di 60 gg. previsto dall'art. 40 comma 5, per l'adozione del provvedimento del Conservatore di cancellazione- Provvedimento del Conservatore
6	Iscrizioni decreti del giudice del registro REGI: R.I.04 UNIONCAMERE: C1.1.7b.1	Art. 2190 c.c. - art. 2191 c.c. - art. 2192 – artt. 16 e 17 D.P.R. n. 581/1995	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.imprese@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Via e-mail registro.imprese@caor.camcom.it via PEC registroimprese@pec.caor.camcom.it	2 gg

7	Iscrizione dei provvedimenti del Tribunale relativi a procedure concorsuali REGI: R.I.16 UNIONCAMERE: C1.1.1.4	R.D. n. 267/92 e successive modificazioni (D.lgs. n. 169/2007 e successive integrazioni)	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 – email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Sportello Amico, e-mail registro.impres@caor.camcom.it via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	il giorno lavorativo successivo alla trasmissione da parte della cancelleria del Tribunale (sola apertura del fallimento) – 5 gg. per gli altri provvedimenti
8	Iscrizione di atti da parte dei curatori fallimentari REGI: R.I.16 UNIONCAMERE: C1.1.1.4	R.D. n. 267/92 e ss.mm. (d.lgs. n. 169/2007 e successive integrazioni) – D.P.R. n. 581/95	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; Sari (supporto specialistico registro imprese), Contact center; sportello amico; in via del tutto residuale, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	5 gg.
9	Iscrizione decreti del MISE nell'ambito delle attività di vigilanza del Ministero sulle società cooperative REGI: R.I.10 UNIONCAMERE: C1.1.7b.1	Art. 2545 septiesdecies c.c. - 2545 octiesdecies c.c. - art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso lo sportello amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	30 gg
10	Vidimazione Libri e Formolari REGI: R.I.06 UNIONCAMERE: C1.1.4.2	D.P.R. n. 581/95 - leggi speciali – L. N. 241/90 e ss.mm.	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail vidimazione@caor.camcom.it via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	30 gg
11	Rilascio visure e certificati da archivi informatici REGI: R.I.09 UNIONCAMERE: C1.1.4.1	L. n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/95	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail vidimazione@caor.camcom.it via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	a vista
12	Rilascio certificazioni storiche del R.I./Registro Ditte da archivio cartaceo REGI: R.I.09 UNIONCAMERE: C1.1.4.1	L. 29.12.1993 n. 580 – D.P.R. n. 581/95	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso lo sportello amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	30 gg
13	Rilascio copie atti e documenti REGI: R.I.09 UNIONCAMERE: C1.1.4.1	L. n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/95 – L. n. 241/90 e ss.mm.	Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail vidimazione@caor.camcom.it via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it	30 gg (a vista se presenti in archiviazione ottica)

14	<p>Accertamento requisiti attività di commercio all'ingrosso</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>D.lgs. n. 114/98 – L.R. n. 5/2006 e ss.mm. - D.lgs. n. 59/2010 – art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. (L. n. 122/2010) – Dlgs. n. 147/2012</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
15	<p>Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di installazioni impianti – Adozione provvedimento di inibizione attività</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>D.P.R n. 558/1999 – L. n. 46/90 e ss.mm. (D.M. 37/2008) – Art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. -L.R. 1/2019 Circolare MISE n. 3637/C del 10.08.2010</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo sportello amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
16	<p>Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia/disinfezione /disinfestazione/derattizzazione sanificazione</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>L. n. 82/94 – D.M. 274/1997 – D.P.R. n. 558/99 – art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n. 1/2019</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
17	<p>Accertamenti requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione – Adozione provvedimento di inibizione dell'attività</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>D.P.R. n. 558/1999 – L. n. 122/92 e ss.mm. (L. n. 224/2012) – Art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n. 1/2019</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
18	<p>Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio – Adozione provvedimento di inibizione attività</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>L. n. 57/2001 -D.M. 221/2003, – art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. -L.R. n. 1/2019</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
19	<p>Accertamento requisiti attività di agenti e rappresentanti di commercio – adozione del provvedimento di inibizione</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>L. n.204/85 -D.M. 21.08.1985 L. n. 241/90 e ss.mm. - Dlgs. n. 59/2010 - D.M. 26.10.2011</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>
20	<p>Accertamento requisiti Agenti di Affari in mediazione – Adozione provvedimento di inibizione attività</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	<p>L. 39/89 - D.M. 21.12.90 e art. 19 L. 241/90 e ss.mm. - D.Lgs 59/2010 - decreto MISE 26/10/2011</p>	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impres@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpres@pec.caor.camcom.it</p>	<p>60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione</p>

21	<p>Accertamento requisiti Spedizionieri – Adozione provvedimento di inibizione</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	L. 1442/1941 - D.Lgs. 59/2010 - decreto MISE 26/10/2011	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione
22	<p>Accertamento requisiti Mediatori marittimi Adozione provvedimento di inibizione</p> <p>REGI: R.I.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.6.2</p>	L. 478/1968 - D.Lgs. 59/2010 decreto MISE 26/10/2011	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	60 gg per l'adozione del provvedimento di inibizione
23	<p>Rilascio tessera di riconoscimento per agenti d'affari in mediazione, agenti e rappresentanti di commercio, mediatori marittimi</p> <p>REGI: R.I.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3</p>	Decreti MSE 26/10/2011 e leggi di rinvio – L. n. 241/90 e ss.mm	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - e-mail: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Nell'ambito pratica telematica, presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	30 gg
24	<p>Iscrizione, modificazione, cancellazione Albo imprese artigiane</p> <p>REGI: R.I.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3</p>	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 32/2016 Decreto RAS n. 2 del 27.03.2017	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; SARI (supporto specialistico registro imprese), Contact center; Sportello Amico; in via del tutto residuale, PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	60 gg
25	<p>Accertamento requisiti impiantisti, autoriparatori, facchinaggio, imprese di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione per le imprese iscritte nel solo Albo Artigiani</p> <p>REGI: R.I.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3</p>	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. n. 32/2016- Decreto RAS n. 2 del 03.03.2017 - D.M. n. 37/2008 – L. n. 122/92 e ss.mm. - D.M. n. 221/2003 – L. n. 82/94 e ss.mm. L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n. 1/2019	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo Sportello Amico, via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	60 gg
26	<p>Rilascio visure e certificati per imprese iscritte nella sezione speciale del R.I. delle imprese artigiane</p> <p>REGI: R.I.09 UNIONCAMERE: C1.1.4.1</p>	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. n. 32/2016 - Decreto RAS n. 2 del 03.03.2017	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - e-mail: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo sportello dedicato telefonicamente, mail vidimazioni@caor.camcom.it - via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	a vista
27	<p>Rilascio Copia atti e documenti</p> <p>REGI: R.I.09 UNIONCAMERE: C1.1.4.1</p>	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. n. 32/2016- Decreto RAS n. 2 del 03.03.2017	<p>Rossella Pinna - Posizione Organizzativa (P.O.) 070 60512432 - email: registro.impresa@caor.camcom.it</p> <p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso lo sportello dedicato telefonicamente, mail vidimazioni@caor.camcom.it - via PEC registroimpresa@pec.caor.camcom.it</p>	30gg

SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO
Promozione economica - Mediazione civile e Conciliazione

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Concessioni contributi, voucher e sostegni economici UNIONCAMERE: F1.2.4.1 F1.2.4.2	Normativa vigente	Claudia Cigagna tel. 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it)	Termine stabilito dal bando di ricezione della documentazione completa
2	Mediazione Civile e Commerciale REGI: MED.01 - MED.02 - MED.03 UNIONCAMERE: C2.7.2.1 - C2.7.4.1	D.lgs. 04/03/2011, n. 28 - D.M. 18/10/2010, 180 modificato dal D.L. 69/2013 convertito in legge n. 98/2013 - Regolamento Organismo di Mediazione	Claudia Cigagna tel. 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it)	90 gg dalla presentazione dell'istanza
3	Conciliazione REGI: MED.01 - MED.02 - MED.03 UNIONCAMERE: C2.7.2.1 - C2.7.4.1	L. 580/93 di riordinamento delle Camere di Commercio e ss. mm. art. 2 comma 2 lett. G - Regolamento di Conciliazione della Camera di Commercio di Cagliari	Claudia Cigagna tel. 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it)	30 gg dalla presentazione dell'istanza

SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO
Statistica e Informazione economica

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Rilascio elenchi nominativi delle imprese iscritte al Registro Imprese REGI: STAT.1 UNIONCAMERE:	Attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.)	Fabrizio Faret 07060512273 - email: fabrizio.faret@caor.camcom.it) Claudia Cigagna (tel. 07832143253 - e-mail: claudia.cigagna@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	Entro 2 gg. dalla data del pagamento dei diritti di segreteria (in relazione ai tempi di elaborazione dell'elenco)

2	Elaborazione e Pubblicazione Listini Prezzi STAT.1 UNIONCAMERE: C2.8.2.2	Attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.) - Programma statistico nazionale PSN - Circolari Min. Ind. N. 3344/C del 28/07/1994, n. 3373/C del 20/06/1995; Note Ministeriali prot. 70/47 del 4/03/2008 e prot. 115332 del 23/06/2014	Fabrizio Faret 07060512273 - email: fabrizio.faret@caor.camcom.it Claudia Cigagna (tel. 07832143253 - email: claudia.cigagna@caor.camcom.it) Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	In relazione al Listino
3	Deposito Listini Prezzi e Rilascio copie REGI: STAT.1 UNIONCAMERE: C2.8.2.2	Attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.)	Fabrizio Faret 07060512273 - email: fabrizio.faret@caor.camcom.it Claudia Cigagna tel. 07832143253 - email: claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	il giorno della richiesta
4	Rilascio elenchi statistici REGI: STAT.1 UNIONCAMERE: A2.4.1.1 - A2.4.1.2 - A2.4.1.3	Attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.)	Fabrizio Faret 07060512273 - email: fabrizio.faret@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 - email: claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via e-mail o pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	Entro 2 gg. dalla data del pagamento dei diritti di segreteria (in relazione ai tempi di elaborazione dell'elenco)

**SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO
Metrologia Legale**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa, responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
----	--------------	-----------------------	--	---	--	------------------------

1	Prima emissione della carta tachigrafica conducente, azienda, officina e controllo REGI: REG.MER.1 Unioncamere: D2.2.2.1	D.M. 31/10/2003 n. 361 D.M. 23/6/2005 artt. 3, 8 e 9	Franco Paschi (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 - e-mail: ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (070 60512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@caor.camcom.it)	15 gg. lavorativi dalla presentazione dell'istanza
---	---	---	--	---	--	--

2	Rinnovo della carta tachigrafica Conducente, Azienda, Officina e Controllo Sostituzione della carta tachigrafica per furto, smarrimento o malfunzionamento REGI: REG.MER.1 Unioncamere: D2.2.2.1	D.M. 31/10/2003 n. 361 D.M. 23/6/2005 artt. 3, 8 e 9	Franco Pasci (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (070 60512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@caor.camcom.it)	15 gg lavorativi dalla presentazione dell'istanza (per posta)
3	Metrologia legale – Centri tecnici cronotachigrafi - Istruttoria prima autorizzazione - rinnovo annuale REGI: REG. MER. 4 Unioncamere: C2.5.2.1	D.M. 10/08/2007 - Regolamento UE n. 165/2014	Franco Pasci (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza completa di tutta la documentazione
4	Metrologia legale –controlli casuali -controlli in contraddittorio -controllo preimballaggi - controllo sui metalli preziosi -sorveglianza sui centri tecnici Regi: REG.MER. 2 – REG.MER. 32 – REG.MER. 23 – REG.MER. 4 Unioncamere: C2.5.1.2 – C2.5.1.5 – C2.5.3.3 – C2.5.2.1	Decreto M.I.S.E. n.93 del 21.04.2017 D.Lgs. n. 251/1999 D.M. 10/08/2007 - Regolamento UE n. 165/2014	Franco Pasci (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	Attività ispettiva
5	Metrologia legale Metalli preziosi - prima iscrizione Regi: REG.MER. 3 Unioncamere: C2.5.8.1 – C2.5.9.1 – C2.5.9.2 – C2.5.9.3	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Franco Pasci (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	60 gg. dalla presentazione istanza
6	Metrologia legale - Rilascio punzoni relativi al marchio di identificazione Regi: REG.MER. 3 Unioncamere: C2.5.3.2	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Franco Pasci (07060512370/264/431 - e-mail: ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	60 gg. dalla presentazione istanza

7	Metrologia legale Metalli preziosi - rinnovo Regi: REG.MER. 3 Unioncamere: C2.5.3.1 – C2.5.3.2	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Franco Paschi (07060512370/264/431 ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	Automatica con l'effettuazione del pagamento dei diritti
8	Metrologia legale Metalli preziosi - Conferma del Marchio (trasferimento) - Riattribuzione Regi: REG.MER. 3 Unioncamere: C2.5.3.1 – C2.5.3.2	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Franco Paschi (07060512370/264/431 ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/ ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	60 gg. dalla presentazione istanza
9	Fabbricanti metrici Regi: REG.MER. 5 Unioncamere C2.5.2.1	R.D. n.226 del 12 giugno 1902 Regolamento camerale Delib. N. 143 del 12/10/2007	Franco Paschi (07060512370/264/431 ufficiometricoi@caor.camcom.it) Ufficio Metrico (070 60512370/264/431 ufficiometrico@caor.camcom.it)	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente (07060512264/370), con lettera, e-mail (ufficiometrico@ca.camcom.it)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza

SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO
Commercio estero- Concorsi a premio - Marchi e Brevetti - Protesti - Firma digitale

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa, responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Registro informatico dei protesti: pubblicazione elenchi REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. 12.2.1955, n. 77 e successive modifiche; L. 235/2000; D. Ministero Industria n. 316/2000 art. 7	Luisella Marcias tel. 070 60512386/486 - luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolif unzionale@caor.camcom.it	Protocollo nella stessa giornata e a pubblicazione entro i 10 gg. dalla ricezione
2	Registro informatico dei protesti: cancellazione per erronea o illegittima levata REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.1.1 - C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. 12.2.1955, n. 77, art. 4 - L. 235/2000 - D. Ministero Industria n. 316/2000	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolif unzionale@caor.camcom.it	Emanazione provvedimento: 20 gg dalla data di presentazione dell'istanza; Esecuzione del provvedimento 5 gg. dalla data del provvedimento.
3	Registro Informatico dei protesti: cancellazione anche per riabilitazione, annotazione e rettifica REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.1.1 - C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. n. 77/95, art. 4 - L. n. 480/95 - L. n. 108/90, artt. 17-18 L. n. 235/2000 - D. Ministero Industria n. 316/2000	Luisella Marcias tel. 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolif unzionale@caor.camcom.it	Emanazione provvedimento: 20 gg dalla data di presentazione dell'istanza; Esecuzione del provvedimento 5 gg. dalla data del provvedimento.

4	Registro Informativo dei protesti: sospensione e cancellazione, e altri provvedimenti giudiziari REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.1.1 - C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. n. 77/55 - L. n. 108/96, artt. 17 e 18 - D. Ministero Industria n. 316/2000, artt. 8 e 9	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Entro gg 3 dalla ricezione del provvedimento.
5	Registro Informativo dei Protesti: rilascio visure e abbonamenti REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. 12-02-1995 n. 77 e successive modifiche - L. n. 235/2000 - Decreto Ministero Industria n. 316/2000	Luisella Marcias tel. 070 60512386/486 - luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Allo Sportello al momento della richiesta (le visure); Per gli abbonamenti non oltre 30 gg dall'istanza
6	Registro Informativo dei protesti: diritto di accesso agli Elenchi REGI: REG.MER.9 UNIONCAMERE: C2.6.2.1 - C2.6.3.1	L. n. 241/1990 e successive modifiche, Regolamento per la disciplina dell'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Le notizie contenute negli Elenchi diventano pubbliche con l'inserimento nel Registro Informativo protesti e sino alla permanenza in tale Registro. Prima di questo momento e successivamente a seguito di cancellazione, non è possibile consentire l'accesso agli Elenchi, se non agli organi di polizia Giudiziaria e dietro richiesta scritta. Ovviamente il diritto di accesso è consentito all'interessato, che qualora lo richieda dovrà essere messo al corrente dei dati contenuti nell'Elenco che lo riguardano direttamente.
7	Gestione contenzioso in materia di cancellazione dei protesti REGI: REG.MER.25 UNIONCAMERE: C2.6.1.1	D.Lgs. n. 150/2011 (cd Taglia riti) art. 12 "Dell'impugnazione dei provvedimenti in materia di Registro Informativo dei Protesti"	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Immediatamente in quanto necessario attivare la procedure per costituirsi in giudizio
8	Abilitazione Ufficiali Levatori con assegnazione del numero e l'abilitazione telematica degli elenchi dei protesti e delle tratte non accettate. REGI: REG.MER.10 UNIONCAMERE: C2.6.2.1	L. n. 77/95, art. 4 - L. n. 480/95 - L. n. 108/90, art. 17 - L. n. 235/2000 e ss.mm. - D. Ministero dell'Industria n. 316/2000, art. 4	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: regolazione@caor.camcom.it	gg 30

9	<p>Emissione certificati di origine - Legalizzazione firme - Visti camerali di conformità e altri visti</p> <p>REGI: REG.MER.6 UNIONCAMERE: D1.2.1.1</p>	<p>Regolamento CEE n. 29/13/92 - Regolamento CEE n. 2454/93 - varie circolari del Ministero e di Unioncamere - Circolare MISE n. 62321/2019 e Addendum del 12.07.2021 - Regolamento CE n. 450/2008 -Reg. UE N. 2246/2015 - Reg. Ue n. 1934/2021</p>	<p>Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolifunzionale@caor.camcom.it</p>	<p>Rilascio a vista per i certificati d'origine e visti cartacei allo Sportello- Entro 3 giorni per pratiche telematiche</p>
10	<p>Rilascio codice meccanografico per esportatori/importatori abituali</p> <p>REGI: REG.MER.26 UNIONCAMERE: D1.2.1.1</p>	<p>D.M. 110/1990 - Circolare Mica n. 3255/c del 20/08/1991 - Circolare 3576/c del 2009 - Nota n. 0076361 del 28/08/2009</p>	<p>Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolifunzionale@caor.camcom.it</p>	<p>gg 4 dell'istanza correttamente compilata</p>
11	<p>Rilascio Carnet ATA e Carnet CHINA/TAIWAN</p> <p>REGI: REG.MER.27 UNIONCAMERE: D1.2.1.1</p>	<p>L. n. 314/78 - Regolamento CEE n. 2454/93 - Manuale "Norme e procedure per il rilascio del Carnet ATA" edito da Unioncamere - Circolari varie Unioncamere</p>	<p>Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolifunzionale@caor.camcom.it</p>	<p>gg 5 dell'istanza correttamente compilata</p>
12	<p>Rilascio dell'attestazione dei parametri economicofinanziari ed eventuale nulla osta per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari</p> <p>REGI: REG.MER.67 UNIONCAMERE: C1.1.4.1</p>	<p>DPR 394/1999, art. 39 così come modificato dal DPR 334/2004, art. 36 - Circolare n. 3473/C/1999</p>	<p>Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolifunzionale@caor.camcom.it</p>	<p>Nel più breve tempo possibile e non oltre gg 30 dal deposito della domanda corredata dai documenti utili</p>
13	<p>Ricezione domande cartacee di marchio d'impresa, brevetto industriale, modello di utilità, disegno e modello e relativi seguiti brevettuali (istanze di annotazione, istanze di trascrizione, ecc.)</p> <p>Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi e ricerche di anteriorità</p> <p>INTERROGAZIONE REGISTRI E ALTRE ATTIVITÀ DI SPORTELLO</p> <p>REGI: REG.MER.8 UNIONCAMERE: C2.10.1.1 - C2.10.2.1</p>	<p>Art. 147 D.Lgs. N. 30/2005 - DM n. 33/2010</p>	<p>Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it</p>	<p>Presso gli uffici, telefonicamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazioneedelmercatopolifunzionale@caor.camcom.it</p>	<p>Protocollo il giorno di deposito</p>

14	Trasmissione delle domande per via cartacea e telematica nonché dei relativi seguiti in materia di marchi d'impresa, brevetti industriali, modelli di utilità e disegni o modelli REGI: REG.MER.8 UNIONCAMERE: C2.10.1.1 - C2.10.2.1	D.M. 104/2006 - D.M. 24/10/2008: D.M. n. 33 del 13/01/2010	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 mail: claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonticamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Entro gg 10 dalla data della ricezione trasmissione all'U.I.B.M. al MISE
15	Concorsi a Premi e manifestazione a premi - Istruttoria e verbalizzazione dell'assegnazione dei premi, nonché verbali di chiusura dei concorsi stessi. REGI: REG.MER.15 UNIONCAMERE: C2.2.3.1	Art. 9 del D.P.R. n. 430/2001	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Claudia Cigagna 07832143253 claudia.cigagna@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonticamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Fase di individuazione dei vincitori e assegnazione dei premi, indicati nel regolamento del concorso nonché chiusura con verbalizzazione della corretta consegna dei premi stessi. I tempi sono strettamente scanditi dalle esigenze del promotore, si procede prima possibile.
16	Rilascio Carta Nazionale dei servizi (CNS) e firma digitale su supporto, Rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione rilascio e promozione dello SPID REGI: REG.MER.11 UNIONCAMERE: D2.2.1.1	D.LGS. 82/2005 - DPR 445/2000 - LINEE Guida Autorità competente.	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonticamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Nel più breve tempo possibile e non oltre gg 30 dal deposito della domanda corredata dai documenti utili
17	Nomina Incaricato di Registration Authority Officer (R.A.O.) - Operatore di Registrazione per le Attività del rilascio dei certificati digitali su dispositivo CNS (Carta Nazionale dei Servizi) - Nomina Operatori Incaricati alla Registrazione (I.R.) REGI: REG.MER.28 UNIONCAMERE: D2.2.1.1	D.LGS. 82/2005 - DPR 445/2000 - LINEE Guida Autorità competente	Luisella Marcias 070 60512386/486 - email: luisella.marcias@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Presso gli uffici, telefonticamente, con lettera via pec: cciaa@pec.caor.camcom.it regolazione@caor.camcom.it	Nel più breve tempo possibile e non oltre gg 30 dal deposito della domanda corredata dai documenti utili

SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO
Albi e Ruoli - Arbitrato

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Unità organizzativa, responsabile del procedimento e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti	Termine di conclusione
1	Ruolo dei conducenti dei veicoli o natanti adibiti al servizio di trasporto pubblico non di linea:1) Gestione esami 2) Gestione domande di iscrizione nel Ruolo a seguito di esame 3) Gestione domande di trasferimento sezione di iscrizione. REGI: AL.RU.01 - AL.RU.02 - AL.RU.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.2.1 - C1.1.2.2	L.R. 07/12/2005, n. 21 - Delibera della G.R. 12/30 del 13/03/2012 - L. n. 241/90 e ss.mm.	Antonella Greco - R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	1) 30 gg dal superamento dell'esame a documentazione completa; 2) 30 gg dalla presentazione della domanda di trasferimento
2	Mediatore marittimo ordinario e Pubblico mediatore: 1) Gestione esami Mediatore marittimo ordinario e Pubblico Mediatore 2) Gestione domande di iscrizione nel Ruolo Speciale Pubblici Mediatori. REGI: AL.RU.01 - AL.RU.02 - AL.RU.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.2.1 - C1.1.2.2	L. n. 12. 03.1968, n. 478 - D.P.R. 04.01.1973, n. 66	Antonella Greco - R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	30 gg dal superamento dell'esame

3	Ruolo Periti ed Esperti: Gestione domande di iscrizione nel Ruolo. REGI: AL.RU.01 - AL.RU.03 UNIONCAMERE: C1.1.1.3 - C1.1.2.1	D.M. 29.12.1979 – D.P.R. n. 407/1994 – L. n. 241/90 e ss.mm. - Dlgs. n. 147/2012	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	60 gg
4	Agenti di Affari in Mediazione: Gestione esami. REGI: AL.RU.01 - AL.RU.02 - AL.RU.03 UNIONCAMERE: C1.1.2.2	L. 39/89 - D.M. 452/1990 – D.M. 300/1990	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	60 gg
5	Riconoscimento qualifiche professionali conseguite all'estero per l'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande REGI: AL.RU.01 UNIONCAMERE: C1.1.1.3	D.Lgs. 9/11/2007 n. 206 – Legge Regionale 18/05/2006 n. 5 e s.m.i.	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	60 gg
6	Arbitrato REGI: ARB.01 C2.7.1.1	Statuto e Regolamento Camera Arbitrale, con annesso Tariffario, approvato dalla Giunta camerale	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	60 gg
7	Procedimenti disciplinari iscritti a ruoli albi elenchi registri REGI: AL.RU.03 UNIONCAMERE: C1.1.2.3	Specifica normativa di settore che regolamenta la gestione dei vari Elenchi e Ruoli camerali abilitanti come menzionata sopra	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	L. 241/0 e ss.mm.ii con riguardo anche a quanto specificatamente previsto dalle normative di settore
8	Selezione comparativa per la nomina di esperti esterni all'amministrazione, quali componenti delle Commissioni d'esame Agenti d'Affari in Mediazione e Mediatore marittimo ordinario e speciale	D.M. 300/1990 L. 39/1989 ss.mm. L. 12/1968, n. 478 D.P.R. 66/1973 Delib.n. 70 8/06/2021 (Linee Guida) Det. Dirig. n. 31 15/06/2021	Antonella Greco – R.P. 07060512381 antonella.greco@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor. camcom.it	Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) con i costi determinati con propria disposizione dal Segretario Generale e con le modalità stabilite dal Regolamento di Giunta, indicati nella pagina URP del sito camerale.	60 gg.